



УТВЕРЖДАЮ

*Дерига Наталья Евгеньевна*

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)

*Дерига*  
(подпись)

*28 февраля 2022 года*

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа на 2022 год

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия**                |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.   | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах   | до 01 апреля 2022 года               | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна   |   |                             |

|   |   |  |                        |                                      |  |  |
|---|---|--|------------------------|--------------------------------------|--|--|
| 2.  | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования   | Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам качества работы ДОУ  | декабрь 2022 года      | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |   |  |                        |                                      |  |  |
| 1.  | 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг  | Повышение качества предоставляемых услуг   | постоянно              | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна |  |  |
| 2.  | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования   | Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам качества работы ДОУ  | декабрь 2022 года      | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |  |                        |                                      |  |  |
| 1.  | 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).   | Дооборудование и организация работы по созданию комфортных условий для инвалидов   | по мере финансирования | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников                                   |   |  |                        |                                      |  |  |
| 1.  | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Поддержание доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение. Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения. | постоянно              | Заведующий Толстых Ольга Анатольевна |  |  |
| 2.  | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,   |  |                        |                                      |  |  |

|  |   |  |                |  |  |  |
|--|---|--|----------------|--|--|--|
|  | вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  |  |                |  |  |  |
| 3.   | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Усиление контроля за соблюдением работниками этики общения: доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия | постоянно      | Заведующий<br>Толстых Ольга<br>Анатольевна |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |  |                |  |  |  |
| 1.   | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)   | Создание рекламных буклетов, памяток для родителей и общественности, размещение в родительских чатах, на сайте ДООУ в соц. сетях               | в течение года | Заведующий<br>Толстых Ольга<br>Анатольевна |  |  |
| 2.   | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг   | Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.   | постоянно      | Заведующий<br>Толстых Ольга<br>Анатольевна |  |  |

|    |  |  |           |  |  |  |
|----|--|--|-----------|--|--|--|
| 3. | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Онлайн-трансляция для родителей совместных мероприятий с дошкольниками | постоянно | Заведующий<br>Толстых Ольга<br>Анатольевна |  |  |
|----|--|--|-----------|--|--|--|